

# **新县公共资源交易平台 在线投诉流程指引**

**V2. 0**

新县公共资源交易中心

## 目 录

在线投诉流程.....	1
1. 登录系统.....	2
2. 打开项目流程 .....	2
3. 进入投诉流程 .....	3
4. 阅读投诉规范 .....	3
5. 发起投诉.....	4
6. 填写投诉信息 .....	4
7. 保存投诉信息 .....	5
8. 选择受理投诉的监管单位并提交投诉.....	5
投诉完成.....	6

# 在线投诉流程



# 1. 登录系统

登录到新点公共资源电子交易系统 V7.1

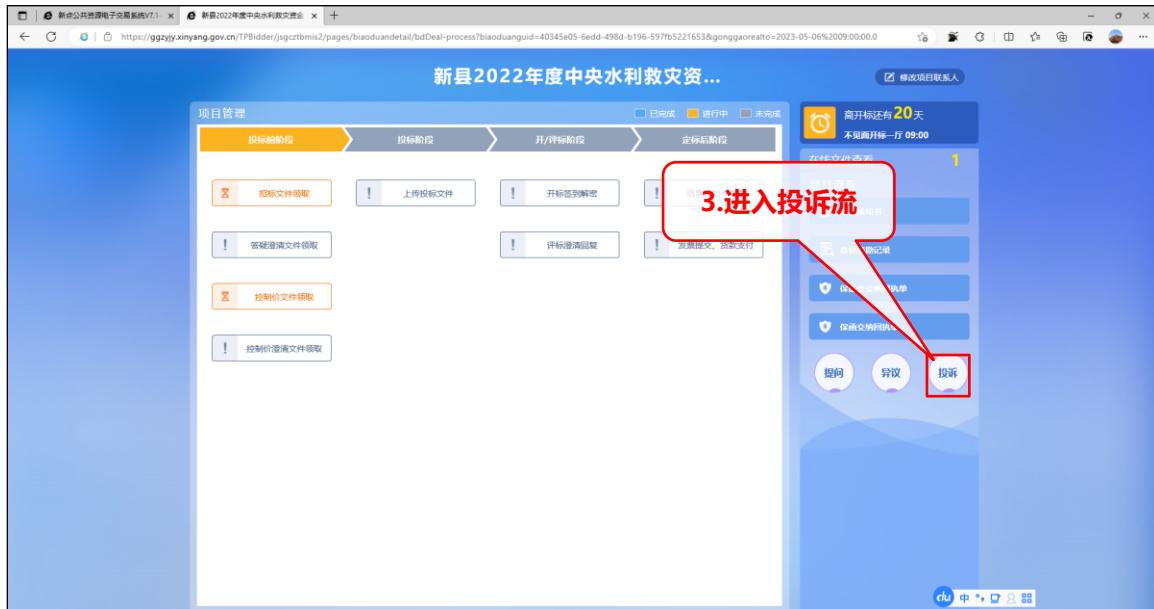
<https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/TPBidder/memberLogin>



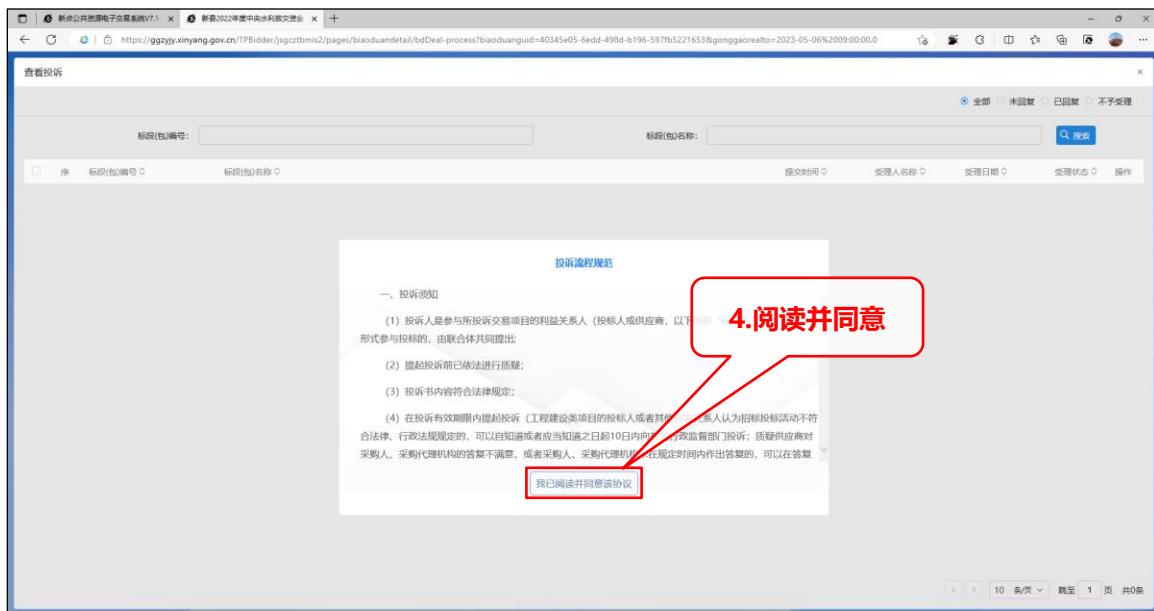
# 2. 打开项目流程



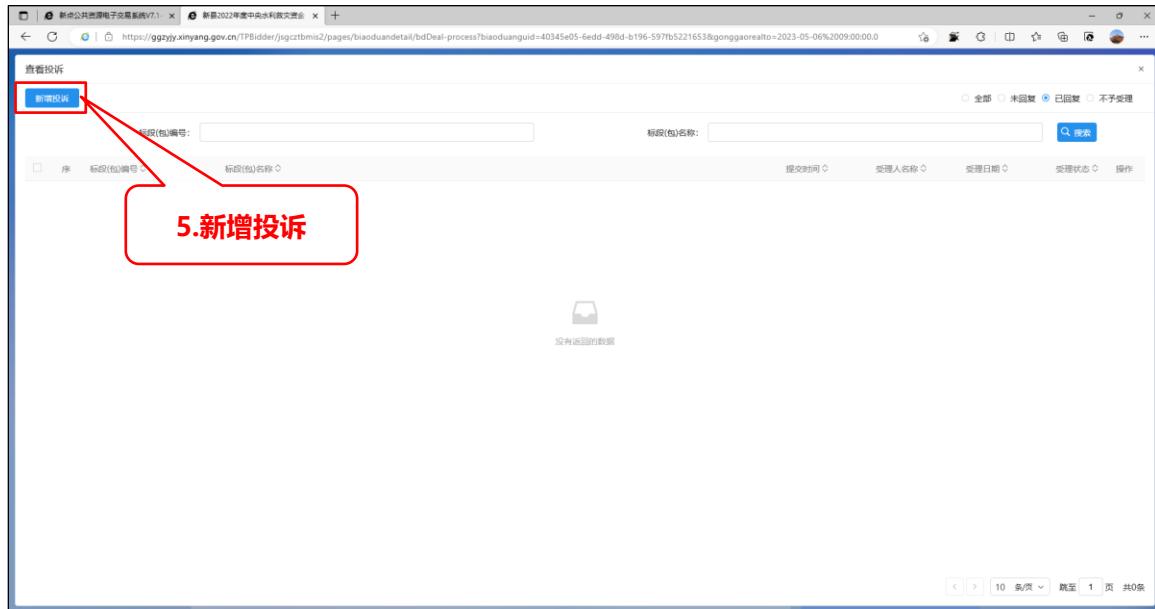
### 3. 进入投诉流程



### 4. 阅读投诉规范



## 5. 发起投诉



## 6. 填写投诉信息

The screenshot shows the 'Add Complaint' form. At the top left, there is a red box highlighting the '修改保存' (Modify and Save) button. A large red callout bubble labeled '6.填写投诉信' (6. Fill in the complaint letter) points to this button. The form is divided into several sections: '02 相关人员' (02 Related Persons), '03 相关内容' (03 Related Content), and '04 相关电子件' (04 Related Electronic Documents). In the '02 相关人员' section, fields include '投诉人名称' (Complainant Name: 余志强), '投诉人所在单位' (Complainant Unit: 余志强), '投诉人电话' (Complainant Phone: 15978580136), and '投诉人邮箱' (Complainant Email: xxgpy\_info@163.com). In the '03 相关内容' section, fields include '被投诉主体名称' (Subject of Complaint Name: 新县水利局), '投诉内容' (Complaint Content: 在线投诉功能测试), and '依据和理由' (Basis and Reason: 在线投诉功能测试). The '04 相关电子件' section shows a table with columns for '电子件名称' (Document Name), '电子件列表' (List of Documents), '电子件管理' (Document Management), and '备注' (Remarks). There is also a file upload button labeled '上传' (Upload) and a language selection dropdown at the bottom right.

## 7. 保存投诉信息

The screenshot shows the 'Save Complaint Information' step in the system. A red box highlights the 'Save' button at the top left of the main form. Another red box highlights the 'Save Success' message in a small pop-up window. The main form contains fields for complainant information, complaint content, and evidence. A sidebar on the right lists related personnel, content, and documents.

## 8. 选择受理投诉的监管单位并提交投诉

The screenshot shows the 'Select Handling Unit and Submit Complaint' step. A red box highlights the 'Select Handling Unit' button in the main form. A larger red box encloses a modal dialog titled 'Person Selection' where a user is being selected. A red box highlights the 'Submit Complaint' button at the bottom right of the modal. The main form includes sections for complainant information, complaint content, and evidence, along with a sidebar for related documents.

# 投诉完成

投诉人名称：余志强  
投诉人所在单位：新县政务服务大厅（新县公共资源交易中心）  
投诉人电话：15978580136  
投诉人邮箱：xxggzy\_info@163.com  
被投诉主体名称：新县水利局  
投诉内容：在线投诉功能测试  
依据和理由：在线投诉功能测试  
投诉日期：2023年04月16日 18:09:21

投诉(包)名称：新县2022年度中央水利救灾资金（抗旱）项目

相关附件  
无电子件

操作成功！

序	标段(包)编号	标段(包)名称	提交时间	受理人名称	受理日期	受理状态	操作
1	A3205820001000318001001	新县2022年度中央水利救灾资金（抗旱）项目	2023-04-16	--	--	办理中	<a href="#">详情</a>

查看投诉信息

当前工作项已经流转,您暂时不可操作!

**01 招标项目信息**

招标项目编号: A3205620001000318001  
招标项目名称: 新县2022年度中央水利救灾资金(抗旱)项目  
标段(包)编号: A3205620001000318001001  
标段(包)名称: 新县2022年度中央水利救灾资金(抗旱)项目

**02 相关人员**

投诉人名称: 余志强  
投诉人所在单位: 新县政务服务大厅(新县公共资源交易中心)  
投诉人电话: 15978560136 投诉人邮箱: xxggzy\_info@163.com

**03 相关内容**

被投诉主体名称: 新县水利局  
投诉内容: 在线投诉功能测试  
依据和理由: 在线投诉功能测试  
投诉日期: 2023年04月16日 18:09:21

**04 受理情况**

处理结果:

**05 反馈意见**

新增反馈 删除反馈

序	反馈人	反馈时间	反馈内容

没有返回的数据

**06 相关电子件**

电子件名称 电子件列表 备注  
**① 投诉相关附件** 无电子件

**07 处理历史**

步骤	办理人员	收到时间	处理时间	处理意见
投诉提交备案	余志强	2023-04-16 18:09	2023-04-16 18:12	请依法处理。在线投诉功能测试
监督受理	胡承君	2023-04-16 18:12	-	-